

Piano di Popolamento KB

Piano dettagliato per il popolamento della Knowledge Base Pasquetti. Contiene lo stato attuale, i contenuti da realizzare per ogni scaffale, le priorità e i riferimenti tecnici per l'implementazione.

- [1. Stato Attuale della KB](#)
- [2. Shelf Organizzazione — Contenuti da Creare](#)
- [3. Shelf CRM — Contenuti da Creare](#)
- [4. Shelf Pyuty — Contenuti da Creare](#)
- [5. Shelf Amministrazione — Contenuti da Creare](#)
- [6. Priorità e Tempistiche](#)
- [7. Riferimenti Tecnici e API](#)

1. Stato Attuale della KB

Stato Attuale della KB

Cosa è già stato creato

Scaffale	Libro	Stato
Organizzazione	Visione e Struttura	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
Organizzazione	Strumenti e Accessi	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
CRM	Guida CRM	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
CRM	Flussi n8n	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
CRM	NocoDB — Database CRM	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
CRM	Coda — Documenti CRM	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
Pyuty	Guida Introduttiva Pyuty	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
Pyuty	Gestione Documenti Pyuty	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
Pyuty	Gestione Ruoli e Permessi Pyuty	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
Amministrazione	Repository Password	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere
Amministrazione	Accessi Utenti	☐☐ Struttura creata, contenuti da scrivere

Strumenti coinvolti

- **Coda** — Dati CRM (aziende, persone, trattative). Workspace Pasquetti Hub.
- **n8n Cloud** — Automazioni. URL: pasquettigroup.app.n8n.cloud
- **NocoDB** — Database strutturato. URL: nocodb.turbocrowd.net

- **Bookstack** — KB documentale. Sei qui.
- **Coolify** — Infrastruttura. URL: coolify.turbocrowd.net

2. Shelf Organizzazione — Contenuti da Creare

Scaffale: Pasquetti Group — Organizzazione

Visione e Struttura

Contenuti da inserire:

- Mission e visione del gruppo Pasquetti
- Organigramma: ruoli e responsabilità
- Elenco soci e stakeholder
- Struttura legale e amministrativa
- Aree di business attive

Fonte: da redigere con il team.

Strumenti e Accessi

Contenuti da inserire:

- Elenco completo di tutte le piattaforme usate dal team
- URL, credenziali di riferimento e modalità di accesso
- Procedura di onboarding per nuovi membri del team
- Mappa delle integrazioni tra strumenti
- Licenze e costi

Fonte: da raccogliere dalle configurazioni attuali e dai tool.

Priorità: ALTA — necessario per l'operatività del team.

3. Shelf CRM — Contenuti da Creare

Scaffale: CRM e Business Development

Guida CRM

Contenuti da inserire:

- Panoramica del processo CRM: lead → contatto → trattativa → cliente
- Ruoli coinvolti (BD, commerciali, owner)
- Gestione aziende: creazione, aggiornamento, esito
- Gestione persone: contatti, ruoli, interazioni
- Gestione trattative e stati avanzamento
- KPI e metriche di vendita

Fonte: Coda (CRM Pasquetti), flussi n8n, best practice del team.

Flussi n8n

Contenuti da inserire:

- Architettura dei workflow: Coda → NocoDB
- Workflow main: Pasquetti CRM - Coda to NocoDB v5
- Workflow test: TEST CRM Aziende - API v3
- Pattern di trasformazione dati (Code node, mapping campi)
- API NocoDB v3: formato body, endpoint, autenticazione
- Troubleshooting: errori comuni e soluzioni
- Limitazioni note (Bookstack shelf assignment, body format)

Fonte: workflow n8n attuali, report di debug.

NocoDB — Database CRM

Contenuti da inserire:

- Struttura tabelle: aziende_old, aziende_crm, persone_old, persone_crm
- Schema colonne per ogni tabella
- API endpoint per CRUD
- Autenticazione con xc-token
- Query utili per analisi dati
- Relazioni tra tabelle

Fonte: NocoDB live, report di trasferimento dati.

Coda — Documenti CRM

Contenuti da inserire:

- Workspace Pasquetti Hub: struttura e documenti
- Documento [OLD] BD e CRM (RvCgPkIMMq): scopo, tabelle, campi
- Documento CRM Pasquetti (BsnmZwATV7): scopo, tabelle, campi
- Mappatura campi Coda → NocoDB
- API Coda: token, endpoint, useColumnNames

Fonte: Coda live, report di analisi colonne.

Priorità: ALTA — il CRM è il cuore operativo.

4. Shelf Pyuty — Contenuti da Creare

Scaffale: Pyuty — Manuale Operativo

Guida Introduttiva Pyuty

Contenuti da inserire:

- Cos'è Pyuty e a cosa serve
- Accesso e primo login
- Panoramica dell'interfaccia
- Concetti base: documenti, ruoli, utenti
- Onboarding per nuovi utenti

Fonte: documenti Coda Pyuty, esperienza operativa.

Gestione Documenti Pyuty

Contenuti da inserire:

- Caricamento documenti: formati supportati, dimensioni
- Visualizzazione e ricerca documenti
- Archivio e conservazione
- Categorie e tagging
- Condivisione e permessi sui documenti

Fonte: documenti Coda Pyuty (Gestione Documenti, Visualizza Documenti).

Gestione Ruoli e Permessi Pyuty

Contenuti da inserire:

- Tipologie di ruoli disponibili
- Assegnazione ruoli agli utenti
- Permessi di lettura, scrittura, admin
- Flusso di approvazione
- Audit e log delle attività

Fonte: documenti Coda Pyuty (Gestione Ruoli, Documentazione Pyuty x Comifar).

Priorità: MEDIA — Pyuty è operativo ma serve documentazione utente.

5. Shelf Amministrazione — Contenuti da Creare

Scaffale: Amministrazione e Sicurezza

Repository Password

Contenuti da inserire:

- Policy di gestione password
- Elenco dei servizi con credenziali condivise
- Procedura di reset password
- Rotazione periodica delle credenziali
- Strumento utilizzato per la gestione (PW repository)

Fonte: documenti Coda PW Repository (ADMIN, Accesso Utenti).

Accessi Utenti

Contenuti da inserire:

- Registro delle persone con accesso ai sistemi
- Onboarding: procedura per dare accesso a un nuovo membro
- Offboarding: procedura per rimuovere accessi
- Audit periodico degli accessi
- Strumenti di autenticazione (SSO, 2FA, password)

Fonte: documenti Coda PW Repository, Segnalazioni Personale ADMIN.

Priorità: ALTA — sicurezza e compliance.

6. Priorità e Tempistiche

Priorità e Tempistiche

Fase 1 — Immediata (da completare prima)

1. **Strumenti e Accessi** — elenco piattaforme, URL, credenziali di riferimento
2. **Flussi n8n** — documentare i workflow esistenti (sono già funzionanti)
3. **NocoDB — Database CRM** — documentare le tabelle già create e popolate
4. **Coda — Documenti CRM** — mappare i documenti Coda e le tabelle analizzate

Fase 2 — Breve termine

1. **Guida CRM** — processi e best practice
2. **Repository Password** — policy e procedura
3. **Accessi Utenti** — registro e procedure

Fase 3 — Medio termine

1. **Visione e Struttura** — organizzazione aziendale
2. **Pyuty — tutti i libri** — documentazione operativa completa

Criteri di completamento

- Ogni libro deve avere almeno 1 pagina con contenuto significativo
- I riferimenti a strumenti devono includere URL e accesso
- Le procedure devono essere scritte in modo chiaro e testabili
- Le credenziali vanno sempre referenziate, mai scritte in chiaro

7. Riferimenti Tecnici e API

Riferimenti Tecnici e API

Documentazione di riferimento per la scrittura della KB tramite API.

Bookstack API

Endpoint	Metodo	Uso
/api/shelves	GET	Lista scaffali
/api/shelves	POST	Crea scaffale ({"name", "description_html"})
/api/shelves/{id}	PUT	Aggiorna scaffale e assegna libri con {"books": [id, ...]}
/api/books	POST	Crea libro ({"name", "description_html"})
/api/books/{id}	DELETE	Elimina libro
/api/pages	POST	Crea pagina ({"book_id", "name", "html"})

Autenticazione

Authorization: Token <token_id>:<token_secret>

Struttura KB attuale (ID e slug)

Entità	ID	Slug
Shelf: Organizzazione	1	pasquetti-group-organizzazione
Shelf: CRM	2	crm-e-business-development
Shelf: Pyuty	3	pyuty-manuale-operativo
Shelf: Amministrazione	4	amministrazione-e-sicurezza

Shelf: Piano di Lavoro KB	5 (o successivo)	(da determinare)
Book: Guida alla KB	26	guida-alla-knowledge-base-pasquetti
Book: Piano di Popolamento	(questo)	(da popolare)

Flusso di creazione contenuti

1. POST /api/books -> crea libro (orifano, senza shelf) 2. PUT /api/shelves/{id} -> assegna lib

Strumenti esterni da referenziare

- **n8n**: API key per Pasquetti — pasquettigroup.app.n8n.cloud (auth via X-N8N-API-KEY header)
- **NocoDB**: xc-token nc_pat_n08YYdD9jp2xQpy0jbKzC_2t0d2UNdTHUTTV2T-u su nocodb.turbocrowd.net
- **Coda**: token eebe164c-6c4a-4032-834d-2923fc231f3a su coda.io/apis/v1
- **Coolify**: API token 3495|3R61yrizMZrCDRLa01Mm3owmib0NoLfBYoWGB173e89bb2e su coolify.turbocrowd.net/api/v1